



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

## TERMOS E CONDIÇÕES

### \* Experiências em Estrada \*

#### AVISO PRÉVIO

Este documento contém termos e condições genéricos e exemplificativos daqueles que, de um modo geral e com considerável probabilidade, poderão vir a ser aplicados pela Spring Exotics para os serviços de experiências em estrada, sendo que, contudo, a sua apresentação e disponibilização pública e online não vincula a Spring Exotics aos mesmos.

Os termos e condições presentes neste documento servem apenas como ilustração e orientação genérica, pelo que a Spring Exotics reserva-se o direito de efectuar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, quaisquer alterações ou adaptações que entenda apropriadas aquando da apresentação ao cliente final dos termos e condições finais que serão aplicáveis, esses sim, à experiência em concreto que este venha a adquirir e/ou a utilizar.

Deste modo, os termos e condições que vincularão efectivamente a Spring Exotics e, bem assim, o respectivo cliente e/ou utilizador da experiência, serão os apresentados pela Spring Exotics ao cliente adquirente da experiência, por correio electrónico ou em papel, após o processo de reserva se ter iniciado, e não os que genericamente aqui são apresentados.

#### Designações

1. Para efeitos dos presentes termos e condições, doravante designar-se-ão por:
  - a) “ *Spring Exotics* ” - a sociedade Diagrama Crucial, Lda, legalmente constituída sob a legislação portuguesa com o número de identificação fiscal e de pessoa colectiva 516 483 072 (número de intracomunitário de IVA PT 516 483 072), que actuará como prestadora de serviços.
  - b) “ *cliente adquirente* ” - a pessoa singular ou colectiva adquirente dos serviços prestados pela Spring Exotics que são regidos pelos presentes termos e condições.
  - c) “ *cliente utilizador* ” - a pessoa singular que, enquanto condutor ou passageiro, irá usufruir dos serviços prestados pela Spring Exotics adquiridos e regidos pelos presentes termos e

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

condições.

O cliente adquirente poderá ser diferente do cliente utilizador, situação que poderá ocorrer, por exemplo, no caso de experiências adquiridas para oferta a amigos ou familiares, ou no caso de experiências enquanto passageiro adquiridas por maiores de idade em que o utilizador da mesma é menor de idade.

d) “ *cliente* ” - a pessoa singular ou colectiva que poderá referir-se quer ao cliente adquirente, quer ao cliente utilizador, ou ambos, conforme aplicável e dependendo do contexto.

e) “ *experiências em estrada* ” ou “ *experiência(s)* ” - os serviços prestados pela Spring Exotics que configuram experiências de condução em estrada, ou experiências enquanto passageiro, relativamente às viaturas por esta disponibilizadas, conforme descritas em [www.springexotics.com](http://www.springexotics.com) e, bem assim, conforme descritas nos restantes termos e condições.

e) “ *lamborghini huracan performante* ” - a viatura ligeira de passageiros de 2 lugares de cor preta, da marca nacional e internacionalmente reconhecida por *Lamborghini*, do modelo *Huracan* e variante *Performante*, utilizada pela Spring Exotics para prestação dos serviços de experiências em estrada.

## Objecto

1. Os presentes termos e condições destinam-se a regular os termos, condições e regras pelos quais se rege a reserva e aquisição dos serviços designados por experiências em estrada, prestados pela Spring Exotics, quer a sua utilização / usufruto.
2. Sem prejuízo do cliente adquirente poder ser diferente do cliente utilizador da experiência, estes termos e condições vinculam também o utilizador da experiência na sua plenitude, excepto se explicitamente mencionado em contrário.
3. A aquisição de qualquer serviço prestado pela Spring Exotics implica a aceitação e assinatura dos presentes termos e condições por parte do cliente adquirente e, bem assim, por parte do cliente utilizador da experiência.
4. O cliente adquirente e/ou o cliente utilizador da experiência, aceita e reconhece que apenas estes termos, condições e regras, e nenhuns outros, regem os serviços de experiências em

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

estrada prestados pela Spring Exotics.

5. Subsidiariamente, e independentemente da nacionalidade do cliente adquirente e/ou utilizador dos serviços prestados pela Spring Exotics, estes termos e condições de prestação de serviço estão sujeitos às leis da República Portuguesa, não sendo aplicáveis quaisquer leis de qualquer outro estado, nação ou país.

### Procedimentos de reserva

1. Ainda que se trate de um serviço disponibilizado ao público em geral, a aquisição e utilização dos serviços de experiências em estrada prestados pela Spring Exotics não é um processo automático ou garantido.
2. A aquisição e utilização das experiências em estrada está, assim, sujeita a um processo de reserva prévio, que é iniciado pelo cliente que pretende adquirir a experiência, mediante pedido de reserva por si formulado e submetido através do website [www.springexotics.com](http://www.springexotics.com), conforme condições apresentadas no referido website e facultando a informação aí solicitada.
3. Desse modo, a Spring Exotics não garante a disponibilidade prévia dos seus serviços nem se obriga, *a priori*, à aceitação de qualquer pedido de reserva.
4. Consequentemente, após análise de determinado pedido de reserva, a Spring Exotics é inteiramente livre de o aceitar, ou não, reservando-se ainda o direito de não apresentar qualquer justificação em caso de não aceitação, obrigando-se apenas a informar o cliente que pretende adquirir a experiência se o seu pedido de reserva foi aceite ou não.
5. Caso um pedido de reserva seja aceite, serão enviadas por e-mail ao cliente adquirente da experiência todas as informações necessárias, bem como os termos e condições finais que serão aplicáveis à experiência que pretende adquirir, os quais podem diferir dos presentes termos e condições, sendo exigida a sua leitura integral e atenta, bem como a sua concordância relativamente às mesmas, nomeadamente através da sua assinatura e devolução.
6. De igual modo, para efeitos de reserva e da prestação da experiência adquirida, a Spring Exotics reserva-se o direito de poder solicitar ao cliente adquirente e/ou utilizador da experiência cópia dos respectivos documentos de identificação pessoal, tais como cartão de cidadão / BI, passaporte e/ou carta de condução que permitam verificar o cumprimento de



**SPRING EXOTICS**

LUXURY CAR EXPERIENCES

todos os requisitos, termos e condições aplicáveis.

### **Requisitos e condições de reserva**

1. Apenas maiores de 18 anos de idade poderão efectuar reservas e adquirir experiências junto da Spring Exotics.
2. O cliente utilizador das experiências enquanto condutor da viatura terá que ser maior de 21 anos de idade e portador de carta de condução legal e vigente há pelo menos 3 anos, que o habilite a conduzir viaturas ligeiras de passageiros em território português.
3. O cliente utilizador das experiências enquanto passageiro, se for menor de 18 anos de idade, necessitará de apresentar autorização parental no momento da reserva ou, alternativamente, à chegada ao local da experiência.
4. No caso do cliente adquirente da experiência ser diferente do cliente utilizador da mesma, o que poderá acontecer, por exemplo, no caso de ofertas a amigos ou familiares, o cliente adquirente da experiência está obrigado a dar a conhecer ao cliente utilizador da mesma os presentes termos e condições, em momento anterior à utilização da experiência adquirida.
5. À chegada ao local da experiência e antes desta ter início, será solicitado ao cliente adquirente e, bem assim, ao cliente utilizador da experiência, se for diferente daquele, a assinatura dos presentes termos e condições, se ainda não o tiver feito anteriormente.

### **Finalização da reserva**

1. Qualquer reserva de experiências em estrada com a Spring Exotics considera-se efectiva e concluída apenas após envio por parte da Spring Exotics do respectivo comprovativo de reserva, o que apenas poderá ocorrer quando todos os requisitos de reserva se encontrarem cumpridos e após bom pagamento de 50% do valor total da reserva.
2. Os remanescentes 50% do valor total da reserva são pagos antes do início da experiência, por cartão de débito ou MBWay.
3. Na eventualidade de se verificar a prestação de informações ou documentação falsas, ou algum incumprimento por parte do cliente quanto a qualquer um dos requisitos de reserva, termos e condições, relativamente a uma reserva que já havia sido dada como confirmada, a

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



**SPRING EXOTICS**

LUXURY CAR EXPERIENCES

Spring Exotics reserva-se o direito de cancelar quaisquer serviços adquiridos e respectivas experiências sem direito a qualquer reembolso de qualquer quantia que já tenha sido paga à Spring Exotics, independentemente da sua natureza, seja a favor do cliente adquirente, seja a favor do cliente utilizador.

4. À chegada ao momento da experiência, o cliente utilizador deverá encontrar-se munido do respectivo documento de identificação pessoal (cartão de cidadão / BI / passaporte) e carta de condução, no caso de experiências enquanto condutor, os quais serão verificados pela Spring Exotics.

### **Depósito caução de danos e prejuízos**

1. As experiências enquanto condutor estão sujeitas a um depósito caução no montante de € 500 em favor da Spring Exotics, a prestar em momento anterior ao início da experiência que visa cobrir:
  - Quaisquer danos, prejuízos ou responsabilidades resultantes das acções, inacções ou omissões do cliente utilizador que, directa ou indirectamente e por qualquer forma ou natureza, possam onerar a Spring Exotics ou os seus profissionais, onde se inclui, a título de exemplo, danos à viatura;
  - O estrito cumprimento de todos os termos e condições.
2. Na eventualidade de se verificar algum dano, prejuízo, responsabilidade ou incumprimento referido no número anterior, a Spring Exotics apropriar-se-á do depósito caução e fará sua esta quantia, no todo ou em parte, conforme considerar necessário.
3. Sem prejuízo do depósito caução de danos ter um valor de € 500 e sem prejuízo de quaisquer apólices de seguro contratadas pela Spring Exotics, as responsabilidades assumidas pelo cliente utilizador não estão de modo algum limitadas a este valor e poder-lhe-á ser exigido, sem limite de valor, o pagamento de quaisquer valores adicionais que se revelem necessários para cobertura integral de danos, prejuízos ou responsabilidades, desde que esses valores não venham a ser efectiva e definitivamente ressarcidos em favor da Spring Exotics por apólices de seguro.
4. O depósito caução deve ser prestado no dia da experiência e antes do seu antes, por cartão de débito ou MBWay ou, alternativamente, por transferência bancária ou PayPal em dias

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

anteriores ao da experiência. Os encargos associados ao pagamento por PayPal não são sujeitos a reembolso.

5. Se verificada a inexistência de quaisquer danos, prejuízos ou responsabilidades resultantes das acções, inacções ou omissões do cliente utilizador, e, bem assim, a inexistência de incumprimentos praticados pelo cliente utilizador relativamente a qualquer dos termos e condições, a devolução ao cliente deste depósito caução será processada:

- Imediatamente após o final da experiência, se tiver sido utilizado o método de cartão de débito, sendo feita a devolução no cartão utilizado;

OU

- Até 72 horas após o final da experiência, se tiver sido utilizado o método de transferência bancária, MBWay ou PayPal.

6. Sem prejuízo das experiências enquanto passageiro não estarem sujeitas à prestação de um depósito caução, o cliente utilizador é, ainda assim, responsável, nos termos dos números anteriores, por danos, prejuízos ou responsabilidades que directa ou indirectamente onerem a Spring Exotics ou os seus profissionais e que possam resultar de acções suas e/ou do incumprimento de quaisquer termos e condições.
7. Sem prejuízo das responsabilidades assumidas pelo cliente utilizador, o cliente adquirente da experiência, se for diferente daquele, é subsidiariamente responsável por cobrir financeiramente em favor da Spring Exotics ou seus profissionais quaisquer danos, prejuízos ou responsabilidades, nos mesmos termos dos números anteriores.

### **Experiências em estrada – serviço prestado pela Spring Exotics**

1. Consoante a experiência em estrada escolhida e adquirida pelo cliente, uma vez efectuada e finalizada a respectiva reserva e cumpridos todos os requisitos, termos e condições, na data e hora determinadas na confirmação de reserva, a Spring Exotics obriga-se a prestar os seguintes serviços:

#### **A) No caso de uma Experiência em Estrada de 12km, enquanto CONDUTOR:**

- A Spring Exotics facultará ao cliente utilizador da experiência, a oportunidade única de conduzir e experienciar o nosso Lamborghini Huracan Performante na primeira pessoa

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

por um trajecto relaxante de cerca de 12km, em estilo passeio, que se desenrola inteiramente em estradas urbanas nos concelhos de Portimão e/ou Lagoa.

- A experiência é acompanhada por um profissional da Spring Exotics, que ocupará o banco do passageiro, e que tem como responsabilidade apresentar a viatura ao cliente e demonstrar/explicar tudo o que for necessário para a realização da experiência, assegurar o bom decorrer da mesma, o cumprimento dos seus termos e condições, de todas as condições de segurança e de instruir o cliente utilizador com todas as ordens e orientações necessárias durante toda a experiência.
- A experiência será objecto de gravação audiovisual, a qual é oferecida e enviada ao cliente utilizador da experiência através de meios digitais nas 72 horas posteriores à realização da experiência. A gravação é efectuada em 2 ângulos distintos: um direccionado para a estrada, e outro direccionado para os ocupantes da viatura.
- O cliente utilizador da experiência autoriza, desde já, a Spring Exotics a proceder à gravação audiovisual da mesma.
- A Spring Exotics utilizará as gravações audiovisuais para efeitos de oferta ao cliente e, bem assim, para registo interno e prova documental em caso de sinistro, danos, prejuízos, incumprimento de quaisquer condições exigidas pela Spring Exotics ou situações que exijam o recurso a estas gravações para efeitos legais, jurídicos, contratuais, financeiros ou administrativos.
- A Spring Exotics nunca utilizará tais gravações audiovisuais para quaisquer outros efeitos, nomeadamente para fins comerciais ou promocionais de alcance público, excepto se o cliente utilizador o tiver autorizado expressamente.
- Esta experiência tem uma duração aproximada de 25 minutos.
- No início ou no final da experiência, e com a viatura parqueada em lugar seguro, o utilizador da experiência terá 5 minutos à sua disposição para tirar fotografias ou filmar, dentro ou fora da viatura. Para estes efeitos, a Spring Exotics colocará uma chapa de matrícula própria sobreposta à chapa original.
- O trajecto em concreto pelo qual a experiência se desenrolará será dado a conhecer ao utilizador da experiência no próprio dia.

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



**SPRING EXOTICS**

LUXURY CAR EXPERIENCES

- O ponto de encontro (no concelho de Lagoa ou Portimão) para o início e final da experiência, a definir oportunamente pela Spring Exotics, será dado a conhecer ao adquirente da experiência e/ou utilizador da mesma, normalmente nas 48 horas antes do início da mesma.

**B) No caso de uma Experiência em Estrada de 25km, enquanto CONDUTOR:**

- A Spring Exotics facultará ao cliente utilizador da experiência, a oportunidade única de conduzir e experienciar o nosso Lamborghini Huracan Performante na primeira pessoa por um trajecto de estrada aberta de cerca de 25km que contempla diferentes vias rodoviárias, desde estradas municipais, nacionais e auto-estradas, nos concelhos de Portimão e/ou Lagoa.
- Esta experiência tem uma duração aproximada de 20 minutos.
- Em todo o restante que não contrarie o referido acima nesta alínea, são igualmente aplicáveis as demais condições e ofertas referidas na alínea A).

**C) No caso de uma Experiência em Estrada de 50km, enquanto CONDUTOR:**

- A Spring Exotics facultará ao cliente utilizador da experiência, a oportunidade única de conduzir e experienciar o nosso Lamborghini Huracan Performante na primeira pessoa por um trajecto de estrada aberta de cerca de 50km que contempla diferentes vias rodoviárias, desde estradas municipais, nacionais e auto-estradas, nos concelhos de Portimão e/ou Lagoa.
- Esta experiência tem uma duração aproximada de 36 minutos.
- Em todo o restante que não contrarie o referido acima nesta alínea, são igualmente aplicáveis as demais condições e ofertas referidas na alínea A).

**D) No caso de uma Experiência em Estrada de 12km, enquanto PASSAGEIRO:**

- A Spring Exotics proporcionará ao cliente utilizador da experiência, a oportunidade única de experienciar o nosso Lamborghini Huracan Performante a partir do banco do passageiro, deixando-se conduzir por um profissional da Spring Exotics por um trajecto relaxante de cerca de 12km, em estilo passeio, que se desenrola inteiramente em estradas

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



**SPRING EXOTICS**

LUXURY CAR EXPERIENCES

urbanas nos concelhos de Portimão e/ou Lagoa.

- A experiência será objecto de gravação audiovisual em 2 ângulos, um direccionado para a estrada, e outro direccionado para os ocupantes da viatura. Apenas o ângulo direccionado para os ocupantes da viatura é disponibilizado e oferecido ao cliente.
- Esta experiência tem uma duração aproximada de 25 minutos.
- Em todo o restante que não contrarie o referido acima nesta alínea, são igualmente aplicáveis as demais condições e ofertas referidas na alínea A).

**E) No caso de uma Experiência em Estrada de 25km, enquanto PASSAGEIRO:**

- A Spring Exotics proporcionará ao cliente utilizador da experiência, a oportunidade única de experienciar o nosso Lamborghini Huracan Performante a partir do banco do passageiro, deixando-se conduzir por um profissional da Spring Exotics por um trajecto de estrada aberta de cerca de 25km que contempla diferentes vias rodoviárias, desde estradas municipais, nacionais e auto-estradas, nos concelhos de Portimão e/ou Lagoa.
- A experiência será objecto de gravação audiovisual em 2 ângulos, um direccionado para a estrada, e outro direccionado para os ocupantes da viatura. Apenas o ângulo direccionado para os ocupantes da viatura é disponibilizado e oferecido ao cliente.
- Esta experiência tem uma duração aproximada de 20 minutos.
- Em todo o restante que não contrarie o referido acima nesta alínea, são igualmente aplicáveis as demais condições e ofertas referidas na alínea A).

**F) No caso de uma Experiência em Estrada de 50km, enquanto PASSAGEIRO:**

- A Spring Exotics proporcionará ao cliente utilizador da experiência, a oportunidade única de experienciar o nosso Lamborghini Huracan Performante a partir do banco do passageiro, deixando-se conduzir por um profissional da Spring Exotics por um trajecto de estrada aberta de cerca de 50km que contempla diferentes vias rodoviárias, desde estradas municipais, nacionais e auto-estradas, nos concelhos de Portimão e/ou Lagoa.
- A experiência será objecto de gravação audiovisual em 2 ângulos, um direccionado para a estrada, e outro direccionado para os ocupantes da viatura. Apenas o ângulo

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



**SPRING EXOTICS**

LUXURY CAR EXPERIENCES

direccionado para os ocupantes da viatura é disponibilizado e oferecido ao cliente.

- Esta experiência tem uma duração aproximada de 36 minutos.
  - Em todo o restante que não contrarie o referido acima nesta alínea, são igualmente aplicáveis as demais condições e ofertas referidas na alínea A).
2. Em qualquer das experiências, não é permitido ao cliente a instalação na viatura ou utilização de quaisquer meios próprios que visem a gravação audiovisual da experiência, incluindo telemóveis ou outros dispositivos, excepto para efeitos do previsto no 8.º ponto da alínea A).

### **Regras de utilização e segurança**

#### Higiene e vestuário

A) Em qualquer das experiências:

1. O cliente utilizador deverá apresentar-se limpo de quaisquer sujidades, humidades ou poeiras, assim como todo o seu vestuário.
2. É obrigatória a utilização de calças de tamanho completo.
3. É obrigatório que o tronco se encontre coberto por completo por peças de vestuário, com recurso, por exemplo, à utilização de t-shirt de manga curta, camisa, camisola, sweatshirt, casaco, entre outros similares.
4. Não é assim permitida a utilização de peças de vestuário de manga cava ou qualquer outra peça de vestuário que não cubra o tronco e o antebraço por completo.
5. É obrigatória a utilização de calçado confortável, fechado e sem salto, o qual deve igualmente estar limpo de quaisquer sujidades, humidades ou poeiras.
6. Não é permitida a utilização de qualquer vestuário balnear.
7. Não é igualmente permitida a utilização de qualquer calçado balnear, de chinelos, sandálias ou outros similares.



**SPRING EXOTICS**

LUXURY CAR EXPERIENCES

8. A utilização de máscara respiratória não é obrigatória, excepto se assim determinado por lei.

B) No caso de experiências enquanto condutor, além de se observarem os requisitos exigidos na alínea anterior quanto ao calçado, o mesmo terá também que ser de sola de borracha ou outro material aderente, não sendo permitida a utilização de qualquer calçado de sola lisa.

C) A Spring Exotics reserva-se o direito de não levar à frente a realização de qualquer experiência antes mesmo do seu início, ou de a terminar antecipadamente durante a sua realização, se alguma das condições referidas nas alíneas anteriores não for cumprida pelo cliente utilizador, não havendo lugar a qualquer reembolso ou compensação a favor do cliente.

### Segurança

A) Em qualquer das experiências e durante toda a sua duração, o cliente utilizador obriga-se a:

1. A respeitar e fazer cumprir, sempre e de forma integral, toda e qualquer ordem, instrução, orientação ou recomendação dada pelo profissional da Spring Exotics que acompanhará a experiência.
2. Apresentar-se no início da experiência com o seu organismo livre de álcool ou de outras substâncias que possam influenciar a condução e/ou a segurança da experiência.
3. Seguir o percurso definido e transmitido pelo profissional da Spring Exotics.
4. Cumprir com o código da estrada (no caso de experiências enquanto condutor) e qualquer outra legislação aplicável.
5. Efectuar uma condução defensiva e segura no caso de experiências enquanto condutor.
6. Zelar pela integridade da viatura e dos ocupantes da mesma.
7. Não tomar qualquer acção que coloque em causa, por qualquer forma, a segurança e integridade dos ocupantes da viatura, da própria viatura, dos demais utentes da via pública e de qualquer património.

B) A Spring Exotics reserva-se o direito de não realizar qualquer experiência antes mesmo do seu início, ou de a terminar durante a sua realização, se alguma das condições referidas na alínea anterior for incumprida pelo cliente utilizador.

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com



**SPRING EXOTICS**

LUXURY CAR EXPERIENCES

## Responsabilidades e riscos assumidos + seguros

### Responsabilidades e riscos

1. O cliente utilizador compreende, reconhece e assume todas as responsabilidades e riscos, de toda e qualquer natureza, incluindo legais, criminais, civis, jurídicas, decorrentes dos resultados das suas acções, inacções ou omissões.
2. O cliente utilizador enquanto condutor reconhece-se e assume-me inteiramente responsável pelo cumprimento do código da estrada e demais legislação aplicável e será o responsável directo pelos resultados ou consequências em caso de incumprimento, onde se inclui, naturalmente, a responsabilidade por contra-ordenações rodoviárias, crimes rodoviários, respectivas coimas, sanções e penas aplicáveis.
3. O cliente utilizador da experiência enquanto condutor compreende, reconhece e assume igualmente as responsabilidades e riscos envolvidos, para si e para terceiros, derivados da condução de uma viatura de elevada performance, como é o caso do Lamborghini Huracan Performante, reconhecendo igualmente que falhas mecânicas ou humanas não intencionais relacionadas com a viatura ou sua condução podem ser causadoras de sinistros ou danos, pessoais ou patrimoniais, sob os quais a Spring Exotics não assume qualquer responsabilidade.
4. O cliente utilizador da experiência enquanto passageiro compreende, reconhece e assume igualmente os riscos envolvidos, para si e para terceiros, derivados da sua experiência enquanto passageiro numa viatura de elevada performance, como é o caso do Lamborghini Huracan Performante, reconhecendo igualmente que falhas mecânicas ou humanas não intencionais relacionadas com a viatura ou sua condução podem ser causadoras de sinistros ou danos, pessoais ou patrimoniais, sob os quais a Spring Exotics não assume qualquer responsabilidade.
5. O cliente utilizador declara-se inteiramente capaz e possuidor na sua plenitude das capacidades necessárias para a condução de um Lamborghini Huracan Performante, no caso de experiências enquanto condutor.
6. O cliente utilizador compreende, reconhece e aceita os efeitos físicos que poderá experienciar durante a experiência, decorrentes, por exemplo, do impacto das forças G no seu corpo, as quais podem provocar tonturas, tensão arterial baixa, pulsação acelerada, respiração acelerada, entre outros, as quais poderão ser mais pronunciadas nas experiências enquanto passageiro.

**Spring Exotics** ®

[www.springexotics.com](http://www.springexotics.com)

[info@springexotics.com](mailto:info@springexotics.com)



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

### Seguros

7. A viatura Lamborghini Huracan Performante utilizada pela Spring Exotics dispõe de uma apólice de seguro automóvel que cobre:
  - Responsabilidade civil obrigatória até 7.290.000,00 Euros;
  - Responsabilidade civil complementar até 42.710.000,00 Euros;
  - Danos próprios com franquia de € 20.000,00;
  - Indemnização aos ocupantes da viatura em caso de morte ou invalidez permanente, despesas de tratamento e de funeral resultantes de acidente de viação, até um montante máximo de 15.000,00 Euros;
  - Assistência em viagem;
  - Protecção jurídica.
8. O cliente utilizador da experiência, independentemente da sua nacionalidade ou residência:
  - Compreende e aceita as coberturas previstas no número anterior, não podendo exigir à Seguradora quaisquer outras coberturas ou montantes além dos aí previstos.
  - Compreende, reconhece e aceita que não poderá exigir à Spring Exotics, tanto nas experiências como condutor como nas experiências como passageiro, a assumpção de quaisquer responsabilidades ou o pagamento de qualquer valor ou indemnização de qualquer natureza resultante de sinistros, de danos pessoais ou patrimoniais, ou de outra natureza, incluindo em caso de morte ou invalidez.

### **Cancelamentos e atrasos**

#### Cancelamentos iniciados pelo cliente

1. Em caso de cancelamento da experiência solicitado pelo cliente adquirente e/ou pelo cliente utilizador, aplicar-se-á o seguinte:
  - Reembolso de 80% do valor total da experiência a favor do cliente adquirente, caso o

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

cancelamento seja solicitado com pelo menos 72 horas de antecedência face à data e hora da experiência;

- Reembolso de 50% do valor total da experiência a favor do cliente adquirente, caso o cancelamento seja solicitado com menos de 72 horas de antecedência face à data e hora da experiência;

- Inexistência de qualquer reembolso em caso de não comparecimento e quando não haja sido solicitado o prévio cancelamento da experiência.

2. Em qualquer dos casos de cancelamento referidos no número anterior, se o cliente adquirente adquirir junto da Spring Exotics (sem que venha a solicitar o seu cancelamento) uma ou mais experiências nos 90 dias seguintes à data prevista para a experiência inicialmente reservada:

- De igual valor ao valor da experiência inicialmente reservada, poderá descontar metade do valor que não lhe tiver sido reembolsado nos termos do número anterior;

- De valor, pelo menos, igual ao dobro da experiência inicialmente reservada, poderá descontar a totalidade do valor que não lhe tiver sido reembolsado nos termos do número anterior.

3. Todos os cancelamentos iniciados pelo cliente devem ser comunicados por e-mail para [info@springexotics.com](mailto:info@springexotics.com).

#### Cancelamentos iniciados pela Spring Exotics

1. A Spring Exotics reserva-se o direito de cancelar qualquer experiência sempre que, por qualquer razão, não estejam reunidas as condições climatéricas, materiais, técnicas e humanas necessárias à concretização da experiência.
2. Os cancelamentos iniciados pela Spring Exotics serão comunicados por e-mail e, sempre que possível, também por telefone.



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

3. No que se refere às condições climatéricas e por razões de segurança, a Spring Exotics reserva-se o direito de cancelar, suspender ou adiar qualquer experiência em estrada se, no momento da experiência, for verificada alguma das circunstâncias climatéricas:
  - Queda ou presença de neve;
  - Chuva;
  - Piso excessivamente molhado, escorregadio ou sujo;
  - Ventos capazes de colocar em causa a segurança da experiência;
  - Nevoeiro ou outras condições que afectem consideravelmente a visibilidade;
  - Outras condições climatéricas que coloquem em causa a segurança da experiência.
  
4. Caso a Spring Exotics seja forçada a cancelar a experiência, o cliente terá a opção de optar:
  - Pelo reagendamento da experiência para outra data/hora que seja da conveniência de ambas as partes;

OU

  - Pelo reembolso integral de todas as quantias pagas à Spring Exotics relacionadas com a experiência cancelada, com excepção de encargos administrativos associados a métodos de pagamento que possam ter sido incorridos ou que venham a ser incorridos pela Spring Exotics;
  
5. A Spring Exotics reserva-se ainda o direito de cancelar e não realizar qualquer experiência antes mesmo do seu início, ou de a terminar durante a sua realização, se alguma das condições e requisitos previstos nestes termos e condições não for cumprido pelo cliente, caso em que não haverá direito a qualquer reembolso ou reagendamento da experiência.

#### Atrasos

1. Caso o cliente utilizador chegue mais de 15 minutos atrasado ao local de encontro face à hora prevista para o início da experiência, a Spring Exotics não poderá garantir a sua realização nesse momento.
2. Se a experiência não puder ser realizada nesse momento por atraso imputável ao cliente, é concedida a este a oportunidade de realizar a experiência nas 72 horas seguintes, desde que haja disponibilidade para tal por parte da Spring Exotics.

**Spring Exotics** ®  
www.springexotics.com  
info@springexotics.com

Diagrama Crucial, Lda - PT 516 483 072



SPRING EXOTICS

LUXURY CAR EXPERIENCES

3. Se não for possível concretizar a experiência nas 72 horas seguintes referidas no número anterior, a experiência considera-se cancelada pelo cliente sem direito a qualquer reembolso referente ao valor da experiência.
4. O cliente compreende, aceita e reconhece que poderão surgir atrasos de até 45 minutos para o início da experiência por parte da Spring Exotics, em razão, por exemplo, de condições de trânsito ou outras que possam afectar a duração de experiências anteriores ou a deslocação da viatura até ao local de encontro e, conseqüentemente, a hora de início da experiência adquirida.
5. No caso de atrasos superiores a 45 minutos não imputáveis ao cliente, o cliente poderá optar por qualquer uma das opções referidas no número 3 da Secção “ *Cancelamentos iniciados pela Spring Exotics* ” do Capítulo “ *Cancelamentos e atrasos* ”.

Última actualização: 25/06/2022

--- \*\*\* ---